



# かいけつサポート

認証紛争解決サービス

法務大臣による  
裁判外紛争解決手続(ADR)の  
認証制度



お金を返してもらいたい



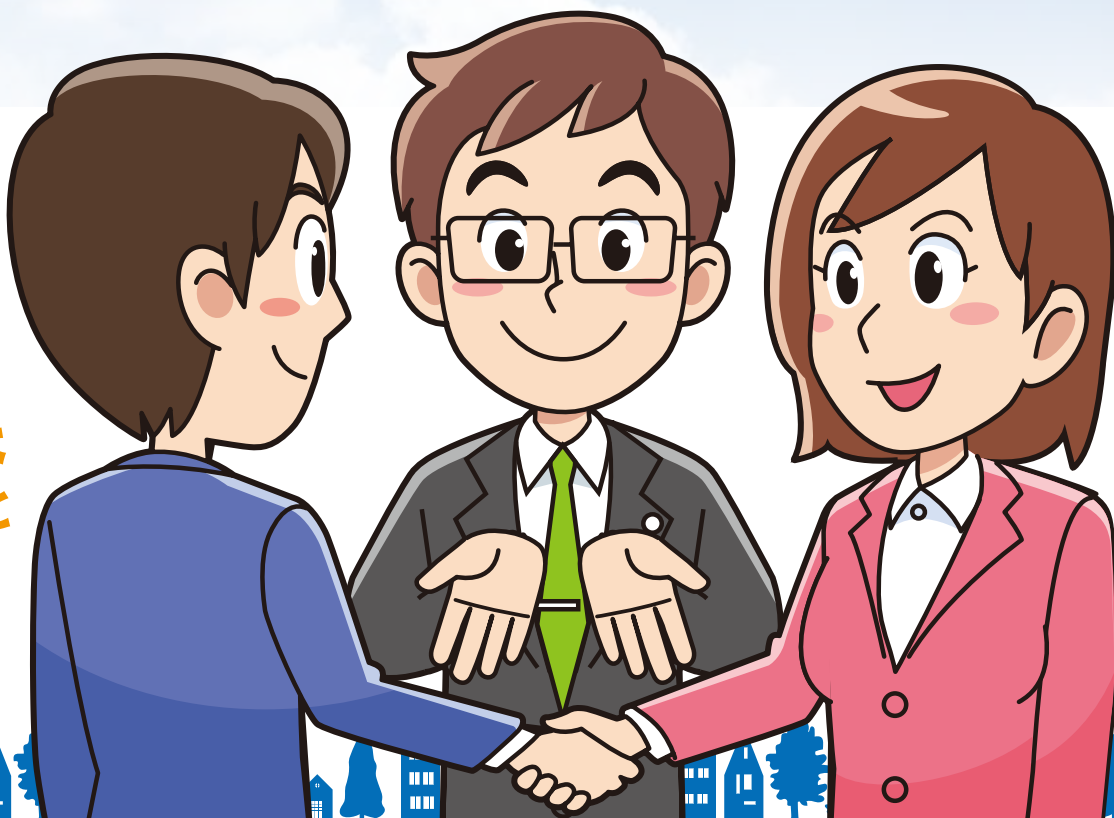
深夜の騒音をやめてほしい



パワハラ被害を解決したい

裁判によらずに**話し合い**による**円満な解決**を目指します

トラブルの解決を  
サポートします



各分野の専門家が

# 【法務大臣による裁判外紛争解決手続の認証制度】



## 「かいけつサポート」って何？

### ■ 裁判は大変そう

身の回りで起こる様々なもめ事やトラブルには、裁判できちんと白黒の決着をつけたいというものもあれば、裁判によらずに話し合いで解決したいというものもあります。また、トラブルを解決したいのはやまやまだが、裁判までするには大げさな感じがするし、一旦裁判になれば時間や費用も随分かかりそうだ、という心配もあるかもしれません。



### ■ 話し合いによる解決

様々な民事上のトラブルについて、裁判以外の方法でトラブルを解決する方法があります。これを「裁判外紛争解決手続(ADR※)」と呼んでいます。一般的には、調停とか、あっせんと呼ばれていますが、裁判所で行われている調停だけではなく、行政機関や民間事業者が行っているものもあります。

※ADRとは、Alternative Dispute Resolutionの頭文字をとった略語です。



### ■ 法務大臣が認証

「かいけつサポート」は、民間事業者が行う紛争解決サービスのうち、当事者と利害関係のない公正中立な第三者が、トラブルになった当事者の間に入り、双方の言い分をよく聴いて、専門家としての知見をいかして話し合いによって柔軟な解決を図るサービスで、法律で定められた厳格な基準をクリアしているとして法務大臣の認証を受けたものです。そのため、安心して「かいけつサポート」を御利用いただくことができます。



#### ■ 裁判と「かいけつサポート」の一般的な違い(主なもの)

|       | 裁 判           | かいけつサポート          |
|-------|---------------|-------------------|
| 実施主体  | 裁判官           | 各分野の専門家           |
| 秘密の保護 | 公 開           | 非公開(原則)           |
| 手続の進行 | 民事訴訟法に従った手続進行 | ニーズに応じた柔軟な手続進行が可能 |
| 費 用   | 裁判所の訴訟費用      | 認証を受けた民間事業者に支払う費用 |
| 強制執行力 | あ り           | な し               |

# どんな**メリット**があるの？

## **メリット 1** 専門家がサポートします！

「かいけつサポート」には、取り扱うトラブルの分野に精通した専門家がいます。専門家の知識・ノウハウをいかすことができますので、あなたのトラブルの実情をきちんと踏まえた、きめ細やかで迅速な解決を図ることが期待できます。

## **メリット 2** プライバシーや秘密が守られます！

「かいけつサポート」は、一般に非公開で行われます。あなたのプライバシーや秘密などにもきちんと配慮されますし、他人に知られることなくトラブルの解決を図ることができます。

## **メリット 3** 納得できる解決をサポート！

「かいけつサポート」は、第三者を交えた話し合いによって、あなたも相手もお互いに納得のいく解決を目指しています。トラブル自体が円満に解決するだけでなく、トラブルが解決した際には、お互いの関係を改善したり、一層発展させることも期待できます。

「かいけつサポート」は、当事者の意向を踏まえながら、柔軟に手続を進め、トラブルの実情に合わせて、お互いが納得できる妥協点を探ることができます。

## **メリット 4** 手続の内容や費用が分かります！

「かいけつサポート」では、あなたにとって気になる手続の内容や費用などの重要なポイントを、御利用いただく前に、必ず、認証を受けた民間事業者から説明を受けることになっています。本当に自分にとってふさわしい解決方法なのか、よく考えてから利用することができます。

## **メリット 5** 更にメリットがあります！

「かいけつサポート」では、ニーズに応じた柔軟な手続進行が可能です。例えば、休日や夜間でも手続可能な事業者もいますので、平日の日中に時間をとれない方でも利用することができます。また、手続を行う場所についても、あなたのニーズに応じて、例えば、自宅等にいながらオンラインを利用して手続をすることができる事業者（※ODR対応）もいます。

また、第三者を交えてじっくり話し合いをしていると、その間に時効が成立してしまうことが考えられますが、「かいけつサポート」を利用すれば、法律が定める一定の場合には、時効の完成猶予が認められます。このほかにも、訴訟手続の中止や調停前置の特則といった法的特例が用意されています。

## ※「ODR」って何？

ODR<sup>(注1)</sup>とは、デジタル技術を活用してADRをオンライン上で行うものです。このようなODRは、「かいけつサポート」のメリットに加え、時間・場所の制約がなくなる、対面・移動に伴う心理的な負担が少なくなる等のメリットが期待されます。

「かいけつサポート」では、ODRに対応する事業者<sup>(注2)</sup>が増加しており、あなたが利用しやすいものとなっています。

注1 ODRとは、Online Dispute Resolutionの頭文字をとった略語です。

注2 事業者が行っているODRには、話し合いによる解決を、ウェブ会議システムを利用して行うもの（「ウェブ会議型ODR」）やチャット機能等を利用して行うもの（「チャット型ODR」）があります。

# 「かいけつサポート」の解決事例



## かいけつサポートの解決事例 (実際の解決事例です)

### ■ 近隣関係のトラブル



隣人との土地の境界を巡るトラブルで、かいけつサポートの調停を利用しました。調停の実施場所を、紛争となっている現地や近くの公民館にするなど、柔軟に対応してくれ、熱心な調停の実施により、お互い歩み寄って調停成立に至りました。

### ■ 敷金返還等のトラブル



借家の退去の際、大家さんから示された現状回復費用について納得できず、直接交渉してもまとまらなかったため、かいけつサポートの調停を利用しました。とても話しやすく、大家さんの理解も得られ、費用を減額してもらう形で調停で解決しました。

### ■ 労働関係のトラブル



勤務先の会社から、残業代（時間外手当）が正当に支払われなかったため、かいけつサポートの調停を利用しました。自分の十分納得できる金額を会社側が支払うことで、早期に調停が成立しました。

### ■ 夫婦関係のトラブル



夫婦が、お互いに対して不満を抱き、感情的になって離婚の協議をすることができなかったため、かいけつサポートの調停を利用しました。認証事業者が間に入ることで、冷静に相手の心情に耳を傾けることができたため、親権者・養育費等の離婚条件を話し合いで解決することができました。

## 「かいけつサポート」を利用するには

法務省の「かいけつサポート」ホームページで、「かいけつサポート」を行っている民間事業者の詳細な情報を公表しています。この中からあなたのトラブルの実情を踏まえた事業者を選んでください。

### 「かいけつサポート」 ホームページ

かいけつサポート

検 索

→ トップページへ

民間事業者を探すには **4つの方法があります**

方法  
**1**

かいけつサポート  
一覧から探す

●かいけつサポート一覧から探す

方法  
**2**

取り扱う紛争の  
分野・範囲から探す

●取り扱う紛争の分野・範囲から探す

方法  
**3**

事務所の所在地  
から探す

●事務所の所在地から探す

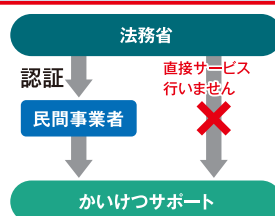
方法  
**4**

ガイドブックから  
探す

●ガイドブックから探す

#### 利用の際の注意点

- 「かいけつサポート」は、話し合いでトラブルを解決する場を提供します。相手が話し合いに応じなかったときや、話し合いをしても、トラブルの当事者同士で和解できなかったとき、トラブルの内容が話し合いでの解決になじまないときなどには、トラブルが解決できない場合があります。
- 法務省は、「かいけつサポート」を提供する民間事業者の業務について「認証」をしていますが、法務省自らが「かいけつサポート」の提供を行うものではありません。



# 「かいけつサポートを提供する民間事業者一覧」

(令和5年2月1日現在)

| 都道府県        | 事業者名等                                 | 取り扱う紛争の範囲                             | 電話番号等        | ODR対応 |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------|-------|
| 北海道         | 札幌司法書士会                               | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 011-272-0090 |       |
|             | 日本知的財産仲裁センター（北海道支所）                   | 知的財産に関する紛争                            | 011-251-7730 | ○     |
|             | 北海道社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 011-520-1951 | ○     |
|             | 北海道行政書士会                              | 外国人の職場環境等に関する紛争、敷金返還等に関する紛争           | 011-221-1221 |       |
|             | 札幌土地家屋調査士会                            | 土地の境界に関する紛争                           | 011-281-8711 |       |
| 青森県         | 青森県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 017-776-8398 |       |
|             | 青森県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 017-773-5179 |       |
| 岩手県         | 岩手県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 019-651-2373 |       |
| 宮城県         | 宮城県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 022-263-6755 |       |
|             | 日本知的財産仲裁センター（東北支所）                    | 知的財産に関する紛争                            | 022-223-1005 | ○     |
|             | 宮城県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 022-223-0573 |       |
|             | 宮城県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                           | 022-225-3804 | ○(予定) |
|             | 宮城県行政書士会                              | 自転車事故に関する紛争、敷金返還等に関する紛争               | 022-797-9701 |       |
| 秋田県         | 秋田県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 018-824-0187 |       |
|             | 秋田県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 018-853-9061 |       |
|             | 秋田県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                           | 018-896-1220 |       |
| 山形県         | 山形県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 023-623-7054 |       |
|             | 山形県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 023-631-2959 |       |
| 福島県         | 福島県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 024-534-7502 |       |
|             | 福島県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 024-535-4430 |       |
| 茨城県         | 茨城司法書士会                               | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 029-225-0111 |       |
|             | 茨城県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 029-350-4864 |       |
|             | 茨城土地家屋調査士会                            | 土地の境界に関する紛争                           | 029-259-7401 |       |
| 栃木県         | 栃木県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 028-614-1122 |       |
|             | 栃木県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                           | 028-307-2187 |       |
| 群馬県         | 群馬県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 027-253-5621 |       |
| 埼玉県         | 埼玉司法書士会                               | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 048-862-6600 |       |
|             | 埼玉県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 048-826-4864 |       |
|             | 埼玉県行政書士会                              | 夫婦関係等、相続、自転車事故又は自動車の物損事故等、敷金返還等に関する紛争 | 048-833-1132 |       |
| 千葉県         | 千葉司法書士会                               | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が140万以下）             | 043-246-2666 |       |
|             | 千葉県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                | 043-223-6002 |       |
|             | 千葉県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                           | 043-204-2300 |       |
| 東京都<br>(続く) | 東京司法書士会                               | 民事に関する紛争（全般）                          | 03-3353-8844 | ○     |
|             | 一般社団法人 I L C                          | 民事に関する紛争（全般）                          | 03-6277-8384 |       |
|             | 一般社団法人 日本商事仲裁協会                       | 商事に関する紛争                              | 03-5280-5161 | ○     |
|             | 公益財団法人 全国中小企業振興機関協会                   | 下請取引に関する紛争                            | 03-5541-6655 |       |
|             | 公益財団法人 東京都中小企業振興公社                    | 下請取引に関する紛争                            | 03-3251-9390 |       |
|             | 日本知的財産仲裁センター（東京本部）                    | 知的財産に関する紛争                            | 03-3500-3793 | ○     |
|             | 一般財団法人 ソフトウェア情報センター                   | ソフトウェアに関する紛争                          | 03-3437-3071 |       |
|             | 一般社団法人 ユニオン・デ・ファブリカン                  | 商標法及び不正競争防止法における侵害行為に関する権利者と業者間の紛争    | 03-3239-3110 |       |
|             | U&Iアドバイザーサービス株式会社                     | 電子商取引に関する紛争                           | 03-5575-8019 | ○     |
|             | 公益財団法人 自動車製造物責任相談センター                 | 自動車の欠陥に関する紛争                          | 0120-028-222 | ○     |
|             | 特定非営利活動法人 留学協会                        | 留学に関する紛争                              | 03-5282-8600 |       |
|             | 一般社団法人 日本流通自主管理協会                     | ブランド品に関する売買契約紛争                       | 0120-786-470 |       |
|             | 公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（東京） | 特定商取引に関する紛争                           | 03-6434-1125 |       |

| 都道府県        | 事業者名等                              | 取り扱う紛争の範囲                                  | 電話番号等                                                       | ODR対応 |
|-------------|------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|
| 東京都<br>(続き) | 学校法人 立教学院                          | 日本国内において締結された旅行契約及び宿泊契約に関する紛争              | 03-3985-4650                                                |       |
|             | 一般財団法人 家電製品協会 家電製品 P L センター        | 家電製品の欠陥に関する紛争                              | 0120-551-110                                                |       |
|             | 株式会社ユアサバ                           | デジタルプラットフォームに関する紛争                         | <a href="https://yoursup.co.jp/">https://yoursup.co.jp/</a> | ○     |
|             | 企業再建・承継コンサルタント協同組合                 | 中小企業における債権債務の整理に関する紛争                      | 03-5296-2224                                                | ○     |
|             | 一般社団法人 事業再生実務家協会                   | 事業再生に関する紛争                                 | 03-6402-3870                                                | ○(予定) |
|             | 一般社団法人 日本企業再建研究会                   | 中小企業の事業承継に関する法的紛争                          | 03-3591-7381                                                |       |
|             | 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター        | 金融商品に関する紛争                                 | 0120-64-5005                                                |       |
|             | 一般社団法人 日本共済協会                      | 共済契約に関する紛争                                 | 03-5368-5757                                                |       |
|             | 一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会              | コンビニエンスストア本部と加盟者間のフランチャイズ契約に関する紛争          | 03-5777-8701                                                | ○     |
|             | 全国社会保険労務士会連合会                      | 労働関係紛争                                     | 03-6225-4887                                                |       |
|             | 特定非営利活動法人 個別労使紛争処理センター             | 労働関係紛争                                     | 03-3292-0703                                                |       |
|             | 東京都社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 03-5289-0751                                                |       |
|             | 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会(本部 ADR センター)   | 労働関係紛争、夫婦関係等に関する紛争                         | 03-3438-4568                                                |       |
|             | 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会(東京支部 ADR センター) | 労働関係紛争、夫婦関係等に関する紛争                         | 03-6434-9130                                                |       |
|             | 公益社団法人 日本不動産鑑定士協会連合会               | 不動産の価格に関する紛争                               | 03-3434-2304                                                | ○     |
|             | 東京都行政書士会                           | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争           | 03-5489-7441                                                | ○     |
|             | 一般社団法人 日本マンション管理士会連合会              | マンションの管理に関する紛争                             | 03-5801-0869                                                |       |
|             | 一般社団法人 日本不動産仲裁機構                   | 不動産の取引、管理、施工、相続その他の承継に関する紛争                | 03-3524-8013                                                | ○     |
|             | 一般財団法人 日本自転車普及協会                   | 自転車事故に関する紛争                                | 03-4334-7959                                                |       |
|             | 公益社団法人 家庭問題情報センター                  | 夫婦関係等に関する紛争、子の監護に関する紛争                     | 03-3971-3741                                                |       |
|             | 小泉 道子（家族のための ADR センター）             | 夫婦関係等、相続、親族間における感情的対立や親などの財産の管理、子の監護に関する紛争 | 03-6883-6177                                                | ○     |
|             | 一般社団法人 りむすび                        | 夫婦関係等に関する紛争、子の監護に関する紛争                     | 050-3442-5797                                               | ○     |
|             | 公益財団法人 日本スポーツ仲裁機構                  | スポーツに関する紛争                                 | 03-6812-9257                                                | ○     |
|             | 電力広域的運営推進機関                        | 電力系統の利用に関する紛争                              | 03-6632-0909                                                | ○(予定) |
| 神奈川県        | 神奈川県弁護士会                           | 民事に関する紛争（全般）                               | 045-211-7716                                                | ○     |
|             | 神奈川県司法書士会                          | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                | 045-641-1553                                                | ○     |
|             | 神奈川県社会保険労務士会                       | 労働関係紛争                                     | 045-651-9380                                                |       |
|             | 神奈川県土地家屋調査士会                       | 土地の境界に関する紛争                                | 045-290-4505                                                |       |
|             | 神奈川県行政書士会                          | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争           | 045-577-6322                                                |       |
|             | 一般社団法人 びじっと・離婚と子ども問題支援センター         | 子の監護（面会交流）に関する紛争                           | 045-263-6565                                                | ○     |
| 新潟県         | 新潟県司法書士会                           | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）、相続に関する紛争       | 025-244-5121                                                | ○     |
|             | 新潟県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 025-250-7759                                                |       |
|             | 新潟県土地家屋調査士会                        | 土地の境界に関する紛争                                | 025-378-5444                                                |       |
|             | 新潟県行政書士会                           | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争           | 025-248-1038                                                |       |
| 富山県         | 富山県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 076-441-0432                                                |       |
| 石川県         | 石川県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 076-291-5411                                                |       |
|             | 石川県土地家屋調査士会                        | 土地の境界に関する紛争                                | 076-291-1125                                                |       |
| 福井県         | 福井県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 0776-21-8157                                                |       |
| 山梨県         | 山梨県司法書士会                           | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                | 055-253-6900                                                |       |
|             | 山梨県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 055-244-6064                                                |       |
| 長野県         | 長野県司法書士会                           | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                | 026-232-7492                                                |       |
|             | 長野県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 026-267-6200                                                |       |
|             | 長野県土地家屋調査士会                        | 土地の境界に関する紛争                                | 026-232-5501                                                |       |
|             | 長野県行政書士会                           | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争           | 026-224-1300                                                |       |
| 岐阜県         | 岐阜県司法書士会                           | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                | 058-246-1568                                                |       |
|             | 岐阜県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 058-272-2470                                                |       |
|             | 岐阜県土地家屋調査士会                        | 土地の境界に関する紛争                                | 058-245-0236                                                |       |
| 静岡県<br>(続く) | 静岡県司法書士会                           | 民事に関する紛争（全般）                               | 054-282-8741                                                | ○     |
|             | 静岡県社会保険労務士会                        | 労働関係紛争                                     | 054-249-1101                                                |       |

| 都道府県        | 事業者名等                                 | 取り扱う紛争の範囲                                   | 電話番号等                                             | ODR対応 |
|-------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------|
| 静岡県<br>(続き) | 静岡県行政書士会                              | 外国人の身分関係、外国人の職場環境等、外国人の日常生活に関する紛争           | 050-3784-8210                                     |       |
|             | 静岡県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                                 | 054-282-0910                                      |       |
| 愛知県         | 愛知県弁護士会（紛争解決センター）                     | 民事に関する紛争（全般）                                | 052-203-1777                                      |       |
|             | 愛知県弁護士会西三河支部（紛争解決センター）                | 民事に関する紛争（全般）                                | 0564-54-9449                                      |       |
|             | 愛知県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）、不動産賃貸借、相続に関する紛争 | 052-683-6683                                      |       |
|             | 日本知的財産仲裁センター（名古屋支部）                   | 知的財産に関する紛争                                  | 052-203-1651                                      | ○     |
|             | 愛知県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 052-884-2221                                      |       |
|             | 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会(中部支部 ADR センター)    | 労働関係紛争、夫婦関係等に関する紛争                          | 052-618-7830                                      |       |
|             | 愛知県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                                 | 052-586-1200                                      |       |
|             | 愛知県行政書士会                              | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争            | 052-908-3021                                      |       |
|             | 公益社団法人 家庭問題情報センター(名古屋ファミリー相談室)        | 夫婦関係等に関する紛争、子の監護に関する紛争                      | 052-753-4340                                      |       |
| 三重県         | 三重県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 059-228-4994                                      |       |
|             | 三重県行政書士会                              | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争            | 059-253-3760                                      | ○     |
| 滋賀県         | 滋賀県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                 | 077-525-1093                                      |       |
|             | 滋賀県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 077-526-3760                                      |       |
|             | 滋賀県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                                 | 077-525-0923                                      |       |
| 京都府         | 京都弁護士会                                | 民事に関する紛争（全般）                                | 075-231-2378                                      | ○(予定) |
|             | 京都司法書士会                               | 民事に関する紛争（全般）※ただし、登記手続関連の家事事件以外の家事事件を除く      | 075-251-8741                                      |       |
|             | 京都府社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 075-417-1922                                      |       |
|             | 京都土地家屋調査士会                            | 土地の境界に関する紛争                                 | 075-221-5258                                      |       |
|             | 京都府行政書士会                              | 外国人を当事者とした夫婦と親子に関する紛争                       | 075-692-3555                                      |       |
| 大阪府         | 株式会社 A t o J                          | 原則として金銭債権の請求に関する紛争                          | <a href="https://1nego.jp/">https://1nego.jp/</a> | ○     |
|             | 公益社団法人 民間総合調停センター                     | 民事に関する紛争（全般）                                | 06-6364-7644                                      | ○     |
|             | 日本知的財産仲裁センター（関西支部）                    | 知的財産に関する紛争                                  | 06-6364-0861                                      | ○     |
|             | 公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(大阪) | 特定商取引に関する紛争                                 | 06-4790-8110                                      |       |
|             | 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター(大阪事務所)    | 金融商品に関する紛争                                  | 0120-64-5005                                      |       |
|             | 大阪府社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 06-4800-8188                                      |       |
|             | 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会(関西支部 ADR センター)    | 労働関係紛争、夫婦関係等に関する紛争                          | 06-6271-9495                                      |       |
|             | 一般社団法人 日本ハラスメント協会                     | 職場におけるハラスメントの紛争                             | 06-6556-6413                                      | ○     |
|             | 大阪土地家屋調査士会                            | 土地の境界に関する紛争                                 | 06-6942-8750                                      |       |
|             | 大阪府行政書士会                              | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争            | 06-6943-7511                                      |       |
|             | 公益社団法人 家庭問題情報センター(大阪ファミリー相談室)         | 夫婦関係等に関する紛争、子の監護に関する紛争                      | 06-6943-6783                                      |       |
| 兵庫県         | 兵庫県弁護士会                               | 民事に関する紛争（全般）                                | 078-341-8227                                      |       |
|             | 兵庫県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                 | 078-341-6554                                      |       |
|             | 兵庫県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 078-360-4864                                      |       |
|             | 兵庫県土地家屋調査士会                           | 土地の境界に関する紛争                                 | 078-341-8280                                      |       |
|             | 兵庫県行政書士会                              | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争            | 078-371-8823                                      |       |
| 奈良県         | 奈良県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 0742-23-6070                                      |       |
|             | 奈良県行政書士会                              | 外国人の職場環境等に関する紛争、自転車事故に関する紛争                 | 0742-95-5400                                      |       |
| 和歌山県        | 和歌山弁護士会                               | 民事に関する紛争（全般）                                | 073-422-4580                                      |       |
|             | 和歌山県社会保険労務士会                          | 労働関係紛争                                      | 073-425-6584                                      |       |
|             | 和歌山県土地家屋調査士会                          | 土地の境界に関する紛争                                 | 073-428-0111                                      |       |
|             | 和歌山県行政書士会                             | 外国人の職場環境等に関する紛争、自転車事故に関する紛争                 | 073-432-9775                                      |       |
| 鳥取県         | 鳥取県司法書士会                              | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                 | 0857-24-7024                                      |       |
|             | 鳥取県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 0857-26-0835                                      |       |
| 島根県         | 島根県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 0852-26-0402                                      |       |
| 岡山県         | 岡山県社会保険労務士会                           | 労働関係紛争                                      | 086-226-0164                                      |       |
|             | 岡山県行政書士会                              | 自転車事故に関する紛争                                 | 086-222-9111                                      |       |
| 広島県(続)      | 広島司法書士会                               | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                 | 082-221-5345                                      | ○     |

| 都道府県        | 事業者名等                    | 取り扱う紛争の範囲                                                                      | 電話番号等                      | ODR対応 |
|-------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|
| 広島県<br>(続き) | 日本知的財産仲裁センター（中国支所）       | 知的財産に関する紛争                                                                     | 082-225-1600               | ○     |
|             | 広島県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 082-212-4481               |       |
| 山口県         | 山口県司法書士会                 | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                                                    | 083-924-5220               |       |
|             | 山口県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 083-923-1720               |       |
|             | 山口県行政書士会                 | 愛護動物に関する紛争、敷金返還等に関する紛争                                                         | 083-976-5835               |       |
|             | 山口県土地家屋調査士会              | 土地の境界に関する紛争、土地の境界に関連する相隣関係の紛争                                                  | 083-922-6118               | ○     |
| 徳島県         | 徳島県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 088-654-7777               |       |
|             | 徳島県土地家屋調査士会              | 土地の境界に関する紛争                                                                    | 088-626-3366               |       |
| 香川県         | 香川県司法書士会                 | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                                                    | 087-821-5701               |       |
|             | 日本知的財産仲裁センター（四国支所）       | 知的財産に関する紛争                                                                     | 087-822-3693               | ○     |
|             | 香川県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 087-862-1040               |       |
|             | 香川県土地家屋調査士会              | 土地の境界に関する紛争                                                                    | 087-821-1890               |       |
|             | 香川県行政書士会                 | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物、敷金返還等に関する紛争                                               | 087-867-3722               |       |
| 愛媛県         | 愛媛県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 089-907-4864               |       |
|             | 愛媛県土地家屋調査士会              | 土地の境界に関する紛争                                                                    | 089-943-6785               |       |
| 高知県         | 高知県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 088-833-1151               |       |
|             | 高知県土地家屋調査士会              | 土地の境界に関する紛争                                                                    | 088-875-8477               |       |
| 福岡県         | 福岡県司法書士会                 | 民事に関する紛争（全般）                                                                   | 092-741-0530               | ○     |
|             | 福岡県弁護士会（天神弁護士センター）       | 民事に関する紛争（全般）                                                                   | 092-741-3208               | ○     |
|             | 福岡県弁護士会（北九州弁護士会館）        | 民事に関する紛争（全般）                                                                   | 093-561-0360               | ○     |
|             | 福岡県弁護士会（筑後弁護士会館）         | 民事に関する紛争（全般）                                                                   | 0942-30-0144               | ○     |
|             | 日本知的財産仲裁センター（九州支所）       | 知的財産に関する紛争                                                                     | 092-741-3208               | ○     |
|             | 福岡県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 092-414-4864               |       |
|             | 特定非営利活動法人 福岡マンション管理組合連合会 | マンションの管理に関する紛争                                                                 | 092-752-1555               |       |
|             | 福岡県土地家屋調査士会              | 土地の境界に関する紛争                                                                    | 092-741-5780               |       |
|             | 福岡県行政書士会                 | 外国人の職場環境等、自転車事故、愛護動物に関する紛争                                                     | 092-641-2501               |       |
|             | 一般社団法人 Actellus          | 婚姻関係及び内縁関係の維持又は解消に関する紛争、子の養育に関する紛争、相続に関する紛争                                    | 080-1732-1967              | ○     |
| 佐賀県         | 佐賀県司法書士会                 | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                                                    | 0952-29-0626               |       |
|             | 佐賀県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 0952-26-3946               |       |
| 長崎県         | 長崎県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 095-821-4454               |       |
| 熊本県         | 熊本県司法書士会                 | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                                                    | 096-364-2889               | ○     |
|             | 熊本県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 096-324-1124               |       |
| 大分県         | 大分県司法書士会                 | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万円を超える民事紛争及び家事・相続に関する紛争にあっては、登記手続への協力を求めることを目的とするものに限る） | 097-532-7579               |       |
| 宮崎県         | 宮崎県司法書士会                 | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                                                    | 0985-28-8538               |       |
|             | 宮崎県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 0985-20-8160               |       |
|             | 宮崎県土地家屋調査士会              | 土地の境界に関する紛争                                                                    | 0985-78-0783               |       |
| 鹿児島県        | 鹿児島県司法書士会                | 民事に関する紛争（紛争の目的の価額が 140 万以下）                                                    | 099-248-8270               | ○     |
|             | 鹿児島県社会保険労務士会             | 労働関係紛争                                                                         | 099-257-4827               |       |
|             | 鹿児島県土地家屋調査士会             | 土地の境界に関する紛争                                                                    | 099-214-2958               |       |
| 沖縄県         | 沖縄県社会保険労務士会              | 労働関係紛争                                                                         | 098-863-4395               |       |
| オンライン       | ミドルマン株式会社（Teuchi（テウチ））   | 民事に関する紛争（全般）                                                                   | https://www.teuchi.online/ | ○     |

## 企画・編集

## 法務省大臣官房司法法制部審査監督課

〒100-8977 東京都千代田区霞が関 1-1-1

TEL：03-3580-4111（内線 5923）

<https://www.moj.go.jp/KANBOU/ADR/index.html>



法務大臣の認証を取得した民間事業者は、「かいけつサポート」の愛称とロゴマークを使用することが認められています。

「かいけつサポート」  
WEBサイト



リサイクル適性

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。